|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kód:**  SZMI212 | **Minőségellenőrzés, minőségértékelés, minőségfejlesztés** | | | **Kreditszám:**  3 |
| **Választhatóság:**  kötelező | **Heti óraszám:**  10 | **Kurzuszárás:**  kollokvium | **Tanóraforma:**  előadás | **Előfeltétel:**  –– |
| **Tematika:**   1. Az iskolai szervezet 2. Szervezetfejlesztés és változásmenedzsment 3. A vezetői szerep, iskolavezetési modellek 4. Csapatépítés. A hatékony csoport; Belbin-modell 5. Partnerek azonosítása: iskolahasználók, résztvevők, szolgáltatás 6. Intézményműködés, intézményértékelés 7. Kommunikáció az iskolában. Információs rendszerek, pedagógiai kommunikáció, a kommunikáció mérése 8. Intézményi minőségpolitika 9. Minőségbiztosítás 10. A csapat mint minőségi csoport: minőségi körök, funkciója, tevékenysége, ellenőrzés, értékelés, eredmények, kudarcok elemzése. 11. Különböző minőségbiztosítási modellek: ISO, TQM, QPSA, OKKER, Qualitas, BGR 12. Minőségügy a hazai közoktatásban. Eötvöstől napjainkig. Reálfolyamatok az iskolában. 13. Visszatérő helyzetelemzés 14. Minőségbiztosítási ciklus: PDCA ciklus 15. Dokumentáció 16. Comenius 2000. Partnerközpontú együttműködés, folyamatszabályozás, folyamatos fejlesztés. 17. A minőségbiztosítási program kritikus pontjai: intézményi szint, fenntartói szint, ágazati szint 18. Benchmarking | | | | |