|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód:**SZMI212 | **Minőségellenőrzés, minőségértékelés, minőségfejlesztés** | **Kreditszám:**3 |
| **Választhatóság:**kötelező | **Heti óraszám:**10 | **Kurzuszárás:**kollokvium | **Tanóraforma:**előadás | **Előfeltétel:**–– |
| **Tematika:**1. Az iskolai szervezet
2. Szervezetfejlesztés és változásmenedzsment
3. A vezetői szerep, iskolavezetési modellek
4. Csapatépítés. A hatékony csoport; Belbin-modell
5. Partnerek azonosítása: iskolahasználók, résztvevők, szolgáltatás
6. Intézményműködés, intézményértékelés
7. Kommunikáció az iskolában. Információs rendszerek, pedagógiai kommunikáció, a kommunikáció mérése
8. Intézményi minőségpolitika
9. Minőségbiztosítás
10. A csapat mint minőségi csoport: minőségi körök, funkciója, tevékenysége, ellenőrzés, értékelés, eredmények, kudarcok elemzése.
11. Különböző minőségbiztosítási modellek: ISO, TQM, QPSA, OKKER, Qualitas, BGR
12. Minőségügy a hazai közoktatásban. Eötvöstől napjainkig. Reálfolyamatok az iskolában.
13. Visszatérő helyzetelemzés
14. Minőségbiztosítási ciklus: PDCA ciklus
15. Dokumentáció
16. Comenius 2000. Partnerközpontú együttműködés, folyamatszabályozás, folyamatos fejlesztés.
17. A minőségbiztosítási program kritikus pontjai: intézményi szint, fenntartói szint, ágazati szint
18. Benchmarking
 |