

2014 júliusának első napjaiban a „Szakmai szolgáltató és kutatást támogató regionális hálózatok a pedagógusképzésért az Észak-alföldi régióban” c. TÁMOP 4.1.2.B.2-13/1-2013-0009. számú pályázat keretében

belső kommunikációs tréninget

tartottunk a K/1 alprogram részeként.

A Barta Éva kommunikációs tréner, rádiós-televíziós újságíró által vezetett kommunikációs tréninget az előzetes terveknek megfelelően egymást követő napokon három kisebb; 8-9 fős csoport számára szerveztük meg azért, hogy az elméleti jellegű ismeretek mellett jusson idő és alkalom minden résztvevő aktív részvételére és a csoportfeladatok elvégzésére.

A program mindhárom nap nagyjából ugyan az volt. A szakember szerint a sikeres kommunikáció lényege az önismeret, és az hogy a különböző szituációs helyzetekhez, a nekem és a másoknak is megfelelő technikát tudom alkalmazni. A tréningek célja ezért elsősorban az, hogy a Tanárképző Központ és a DE tanárképzésben közreműködő belső szervezeti egységeiben dolgozók először is megismerjék az általuk alkalmazott kommunikációs technikák előnyeit és hátrányait, illetve az azok mögött húzódó pszichológiai és egyéb okokat. Ennek érdekében a tréningen először megismertük a különböző vezetési stílusokat, majd a meggyőzés- és kérdezőtechnika elméleti és pszichológiai hátterét. Az elméleti ismeretek ezen kívül kiterjedtek azokra a pszichológiai csapdákra is, amelyek az információáramlást és átadást akadályozzák vagy torzítják. Az elméleti előadást kb. 45- 60 percenként egyéni és csoportos gyakorlati feladatok szakították meg. Fontos ugyanis, hogy az elméletet azonnal gyakorlati tartalommal is meg legyen töltve, és miután itt a cél, hogy a Tanárképző Központ és a DE tanárképzésben közreműködő belső szervezeti egységei közötti kommunikációt erősítése, ezért kevesebb egyéni és inkább több olyan csoportos feladatot kapnak a résztvevők, amelyet egyedül nem lehet megoldani, csak együttműködve. A feladat végrehajtását mindig egy közös elemzés zárta, amelyből kiderült, hogy ki milyen technikát alkalmazott, ez mennyire segítette vagy akadályozta a csoport működését. Így minden résztvevő megismerte a csoportban elfoglalt és betöltött helyét és egyfajta önismerethez is jutottak egy életszerű helyzetben.

A tréning második részében a Rosenberg fél erőszakmentes kommunikáció modelljét ismerhettük meg. Az EMK modellje még viszonylag új Magyarországon, annak ellenére, hogy több évtizedes múltja van. Ez egy olyan magas szintű kommunikációt tesz lehetővé, ami az élet minden területén használható és hatása azonnal megmutatkozik. Lényege, hogy olyan őszinte párbeszédre leszünk képesek, amelyben nemcsak a saját szükségleteinkre, de a másik igényeire is figyelni tudunk. A modell különböző részeinek ismertetése itt is gyakorlati feladatokkal egészült ki, amelyben a résztvevők azonnal ki tudták próbálni az elmélet működését valós, életszerű szituációkban.

A tréning harmadik részét a beszédtechnika javítását szolgáló példák, feladatok megoldása képezte. Az elméleti előadás a helyes hangképzésen túl kitért a beszédstílusok, a hangképzés, a hanglejtés, a hangerő és egyéb beszédtechnikai eszközök mögött húzódó pszichológiai és egyéb okokra. Itt is voltak konkrét beszédtechnikai gyakorlatok.

A tréninget mindhárom napon kifejezetten jó hangulat, valódi csoportmunka jellemezte. Többen kifejezték, hogy a tréning igen hasznos volt, amit abból is lehetett látni, hogy a rendelkezésre álló időkeret időnként túl is lépve számos kérdés hangzott el, és a résztvevők több egyéni önismereti helyzetre, problémára vártak konkrét szakmai választ.

A tréninget 2014 októberében hasonló keretek között meg fogjuk ismételni, sőt 2015 tavaszán lesz még egy foglalkozás-sorozat.

Prof. Dr. Csorba Péter
egyetemi tanár, projektmenedzser



